

## Interneta piekļuves pakalpojuma publiskajā fiksētajā tīklā kvalitātes deklarācija 2008.gadam

Elektronisko sakaru komersanta nosaukums SIA "IZZI COM"

Elektronisko sakaru komersanta reģistrācijas numurs komercreģistrā **40003403962**

Pieslēguma ātrums atbilstoši pakalpojuma aprakstam	Vidējais pieslēguma ātrums <sup>1</sup>		Vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās <sup>2</sup>	Bojājumu skaits <sup>3</sup>	Vidējais bojājumu novēršanas laiks <sup>4</sup>		Vidējais pakešu zuduma koeficients procentos <sup>5</sup>	Vidējais latentums milisekundēs <sup>6</sup>	Vidējā trīce milisekundēs <sup>7</sup>	Pakalpojuma pieejamība procentos <sup>8</sup>
	Lejupielādes ātrums kilobiti sekundē	Augšupielādes ātrums kilobiti sekundē			Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no bojājumu pieteikumu skaita	Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95 % no bojājumu pieteikumu skaita				
256Kb/64Kb	242	61	2	1	4	5	0.4%	15-25 ms	30 ms	96,7
512Kb/128Kb	497	117	2	1	4	5	0.4 %	15-25 ms	30 ms	96,8
2Mb/256Kb	2004	239	2	1	4	5	0.3 %	12-20 ms	30 ms	97,8
5Mb/1Mb	5056	998	3	1	3	4	0.2-0,3 %	15ms	30 ms	98,0
10Mb/2Mb	10112	2017	3	1	2	3	0.2 %	10ms	15 ms	98,2
50Mb/5Mb	50748	5047	3	1	1	2	0.2 %	10ms	15 ms	98,2
100Mb/10Mb	100352	10024	3	1	0.30	2	0.2 %	5ms	5 ms	98,2
	Korporatīvie risinājumi	Korporatīvie risinājumi	3	1	0.30	1	0.1 %	5ms	1-5 ms	99

<sup>1</sup> Vidējais pieslēguma ātrums – parametrs, kas kilobitos sekundē nosaka pieslēguma ātruma vidējo aritmētisko vērtību no kopējā mērījumu skaita.

Pieslēguma ātrums – parametrs, kas kilobitos sekundē raksturo informācijas apmaiņas ātrumu (augšupielādes/lejupielādes) datu kanālā, posmā no galalietotāja galiekārtas līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam.

Pieslēguma ātrumu nosaka saskaņā ar formulu:

$$S = \frac{d \cdot 8}{t},$$

S – pieslēguma ātrums kilobiti sekundē;

d – pakešu apjoms baitos, kas nosūtīts mērījumu veikšanas laikā;

t – pakešu sūtīšanas laiks milisekundēs.

<sup>2</sup> Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto pieslēguma punktu skaita.

<sup>3</sup> Bojājumu skaits uz 100 pieslēguma punktiem.

<sup>4</sup> Vidējo bojājumu novēršanas laiku norāda šādā formātā: SS:mm (S–stundas, m–minūtes).

<sup>5</sup> Vidējais pakešu zuduma koeficients – parametrs, kas procentos nosaka pakešu zuduma koeficienta vidējo aritmētisko vērtību, katram pakalpojuma veidam, atbilstoši interneta piekļuves pakalpojuma aprakstam, no kopējā mērījumu skaita.

Pakešu zuduma koeficients<sup>1</sup> – parametrs, kas procentos nosaka zaudēto pakešu attiecību pret kopējo nosūtīto pakešu skaitu.

Pakešu zuduma koeficientu nosaka saskaņā ar formulu:

$$Z = \frac{D}{M} \cdot 100,$$

Z – pakešu zuduma koeficients procentos;

M– kopējais nosūtīto pakešu skaits mērījumu laikā;

D – zaudēto pakešu skaits mērījumu laikā.

<sup>6</sup> Vidējais latentums – parametrs, kas milisekundēs nosaka latentuma vidējo aritmētisko vērtību, katram pakalpojuma veidam, atbilstoši interneta piekļuves pakalpojuma aprakstam, no kopējā mērījumu skaita;

Latentums<sup>2</sup> – parametrs, kas milisekundēs raksturo laika aizturi starp pakešu sūtīšanu un saņemšanu posmā no galalietotāja galiekārtas līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam abos virzienos.

Latentumu nosaka saskaņā ar formulu:

$$L = \frac{\sum (t_1 - t_2)}{N},$$

---

<sup>1</sup> angl. Packet Loss Ratio

<sup>2</sup> angl. Latency

L – latentums milisekundēs;  
 $t_1$  – paketes saņemšanas laiks milisekundēs;  
 $t_2$  – paketes nosūtīšanas laiks milisekundēs;  
 N – kopējais pakešu skaits.

<sup>7</sup> Vidējā trīce – parametrs, kas milisekundēs nosaka trīces vidējo aritmētisko vērtību, katram pakalpojuma veidam, atbilstoši interneta piekļuves pakalpojuma aprakstam, no kopējā mērījumu skaita.

Trīce<sup>3</sup> – parametrs, kas milisekundēs nosaka laika aiztures nevienmērību starp pakešu sūtīšanu un saņemšanu, kas rodas tīkla ierobežotās caurlaides spējas dēļ, piemēram, pārslodze, maršruta maiņa, pakešu zudumi un citi.

Trīci aprēķina saskaņā ar formulu:

$$J = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (L_i - \bar{L})^2}{n - 1}}$$

J – trīce milisekundēs;  
 $\bar{L}$  – aritmētiskais vidējais latentums milisekundēs;  
 n – latentuma mērījumu ciklu skaits;  
 $L_i$  – i-tā mērījumu cikla latentums milisekundēs.

<sup>8</sup> Pakalpojuma pieejamību (iespēju saņemt pakalpojumu) nosaka saskaņā ar formulu:

$$p = \frac{T}{t_k \cdot n} \cdot 100\%$$

p – pakalpojumu pieejamība procentos,  
 T – kopējais pakalpojuma pieejamības laiks stundās visiem viena pakalpojuma veida pieslēguma punktiem;  
 $t_k$  – mērījumu laiks stundās;  
 n – kopējais viena pakalpojuma veida pieslēgumu punktu skaits.

---

<sup>3</sup> angl. Jitter