

Kvalitātes pārskats par balss telefonijas pakalpojuma publiskajā fiksētajā telefonu tīklā kvalitātes prasību izpildi 2007.gadam

Elektronisko sakaru komersanta nosaukums SIA "IZZI"

Elektronisko sakaru komersanta reģistrācijas numurs komercreģistrā 40003215809

| Pakalpojumu kvalitātes parametri | | Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība |
|---|--|---|
| 1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai ¹ | 1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju | <u><10</u> |
| | 1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju | <u><5</u> |
| | 1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X* kalendāro dienu laikā | <u>>95</u> |
| | 1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā | <u>>95</u> |
| | 1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē | <u>>95</u> |
| 2. Bojājumu skaits ² | 2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju ³ | <u><0.3</u> |
| | 2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu ⁴ | <u><0.3</u> |
| 3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks ⁵ | 3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu ⁶ | <u><30:00</u> |

| | | |
|---|---|------------------|
| | 3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus | <u><30:00</u> |
| | 3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu ⁷ | <u><48:00</u> |
| | 3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus | <u><48:00</u> |
| | 3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti X* kalendāro dienu laikā | <u>>80</u> |
| | 3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā | <u>>95</u> |
| | 3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā | <u>>95</u> |
| | 3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē | <u>>95</u> |
| | 3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē | <u>>95</u> |
| 4. Nesekmīgo savienojumu koeficients ⁸ | 4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām un iekšzemes sarunām | <u><1</u> |
| | 4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām | <u><3</u> |
| 5. Savienošanas laiks ⁹ | 5.1. Vidējais savienošanas laiks sekundēs vietējām un iekšzemes sarunām | <u><3</u> |
| | 5.2. Savienošanas laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām un iekšzemes sarunām ¹⁰ | <u><3</u> |

| | | |
|---|---|---------------|
| | 5.3. Vidējais savienošanas laiks sekundēs starptautiskajām sarunām | <u>≤4</u> |
| | 5.4. Savienošanas laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām ¹⁰ | <u>≤4</u> |
| 6. Rēķinu precizitāte procentos ¹¹ | | <u>>97</u> |