

**Balss telefonijas pakalpojuma publiskajā fiksētajā telefonu tīklā kvalitātes deklarācija 2008.gadam**

**Elektronisko sakaru komersanta nosaukums SIA "IZZI"**

**Elektronisko sakaru komersanta reģistrācijas numurs komercreģistrā 40003215809**

<b>Pakalpojumu kvalitātes parametri</b>		<b>Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība</b>
1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai <sup>1</sup>	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	<u>&lt;10</u>
	1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	<u>&lt;5</u>
	1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X* kalendāro dienu laikā	<u>&gt;95</u>
	1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	<u>&gt;95</u>
	1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	<u>&gt;95</u>
2. Bojājumu skaits <sup>2</sup>	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju <sup>3</sup>	<u>&lt;0.3</u>
	2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu <sup>4</sup>	<u>&lt;0.3</u>
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks <sup>5</sup>	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu <sup>6</sup>	<u>&lt;30:00</u>

	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	<u>&lt;30:00</u>
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu <sup>7</sup>	<u>&lt;48:00</u>
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	<u>&lt;48:00</u>
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti X* kalendāro dienu laikā	<u>&gt;80</u>
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	<u>&gt;95</u>
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	<u>&gt;95</u>
	3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	<u>&gt;95</u>
	3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	<u>&gt;95</u>
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients <sup>8</sup>	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām un iekšzemes sarunām	<u>&lt;1</u>
	4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	<u>&lt;3</u>
5. Savienošanas laiks <sup>9</sup>	5.1. Vidējais savienošanas laiks sekundēs vietējām un iekšzemes sarunām	<u>&lt;3</u>
	5.2. Savienošanas laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām un iekšzemes sarunām <sup>10</sup>	<u>&lt;3</u>

	5.3. Vidējais savienošanas laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	<u>≤4</u>
	5.4. Savienošanas laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām <sup>10</sup>	<u>≤4</u>
6. Rēķinu precizitāte procentos <sup>11</sup>		<u>&gt;97</u>